

ALGEMENE VOORWAARDEN SVM STUCWERK Artikel 1 – Definities en Toepasselijkheid

1.1. SVM Stucwerk: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als professioneel stukadoors- en afbouwbedrijf.

1.2. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SVM Stucwerk een overeenkomst aangaat of aan wie SVM Stucwerk een offerte heeft uitgebracht. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over "consument", wordt bedoeld op de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3. Werkzaamheden: Alle door SVM Stucwerk uit te voeren binnen stucwerkzaamheden, raapwerk, pleisterwerk, muurherstel en aanverwante bouw- en voorbereidingswerkzaamheden.

1.4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, overeenkomsten en leveringen van SVM Stucwerk, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes, Prijsopgaven en Totstandkoming Overeenkomst

2.1. Alle offertes en prijsopgaven van SVM Stucwerk zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na offertedatum, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

2.2. Prijsopgaven worden gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en/of een inmeting op locatie. Prijzen kunnen worden vastgesteld op basis van een vaste aannemingssom, per vierkante meter (m²), per strekkende meter (m^l) of op basis van nacalculatie/uurtarief.

2.3. Indien de offerte is gebaseerd op een geschat oppervlak (m²), zal bij de startdatum de definitieve verrekening plaatsvinden op basis van de werkelijk opgemeten vierkante meters, tenzij expliciet een vaste totaalprijs is overeengekomen.

2.4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail bevestigt, dan wel op het moment dat SVM Stucwerk met instemming van de Opdrachtgever start met de uitvoering.

Artikel 3 – Verplichtingen van de Opdrachtgever & Eisen aan de Werkplek

3.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat SVM Stucwerk op de afgesproken aanvangsdatum en gedurende de uitvoeringsperiode ongehinderd toegang heeft tot de werkplek.

3.2. De werkplek dient bij aanvang van de werkzaamheden leeg, ontruimd en bezemschoon te zijn. Plinten, stopcontacten, meubels, gordijnen, vloerbedekking en overige spullen of obstakels dienen door de Opdrachtgever te zijn verwijderd, tenzij uitdrukkelijk is afgesproken dat SVM Stucwerk afdek- en beschermwerkzaamheden uitvoert (tegen meerprijs).

3.3. De Opdrachtgever zorgt voor kosteloze beschikbaarheid van elektriciteit (230V, en indien nodig krachtstroom), schoon stromend water, voldoende ventilatie en voldoende verlichting op de werkplek. Ook dient er toiletvoorziening aanwezig te zijn.

3.4. Klimaat- en omgevings-eisen:

- De temperatuur in de te stucen ruimte dient zowel tijdens de werkzaamheden als tijdens de droogperiode minimaal 5°C en maximaal 25°C te bedragen. De ruimte dient wind- en waterdicht te zijn m.u.v. reguliere ventilatie.

- Bij buitenstucwerk zijn de werkzaamheden afhankelijk van weersomstandigheden. Bij regen, vorst of een temperatuur onder de 5°C respectievelijk boven de 30°C heeft SVM Stucwerk het recht de werkzaamheden op te schorten.

Artikel 4 – Meer- en Minderwerk, Ondergrond en Droogtijd

4.1. Meerwerk Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de ondergrond ongeschikt is (bijv. loslatende oude pleisterlagen, vochtophoping, verborgen gebreken). Zijn in de ruimte(s) waar gewerkt gaat worden de plinten, stopcontacten of spullen niet verwijderd of opgeruimd bij de opstartdatum? Dan kan dit in overleg door ons gedaan worden op basis van uurtarief. Of indien de Opdrachtgever aanvullende wensen heeft, worden de extra werkzaamheden en materialen als meerwerk in rekening gebracht. Zorg dat de ondergrond voor het stucwerk niet los zit, en dat er geen eventuele speling in bijvoorbeeld gemaakte scheidingswanden zit en het gemaakte stucwerk na uitharding droog blijft en niet bloot staat aan mechanische vervorming.

4.2. Extra materiaal:

Bij traditioneel stucwerk brengen wij een minimale laagdikte aan van 7mm, waarop onze offertes gebaseerd zijn. Eventueel extra gips, wat nodig is om wanden/plafonds glad of vlak te maken, zal extra in rekening worden gebracht. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de ondergrond niet helemaal vlak

is, maar ook bijvoorbeeld als een ondergrond niet waterpas blijkt, maar toch waterpas gemaakt moet worden.

4.3. Droogtijd & Stookprotocol: Stucwerk droogt gemiddeld circa 1 millimeter per 24 uur, afhankelijk van de relatieve luchtvochtigheid, laagdikte en temperatuur. De Opdrachtgever is verplicht het door SVM Stucwerk verstrekte droog- en stookprotocol strikt na te leven. Het gebruik van bouwdrogers of geforceerd verwarmen is slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SVM Stucwerk. Hou er met uw planning rekening mee dat het stucwerk ongeveer een week nodig heeft om te drogen en uit te harden, afhankelijk van de laagdikte, en dat er voldoende ventilatie en luchtcirculatie is.

4.4. Krimp- en zetscheuren: Krimp- en zetscheuren die ontstaan door de natuurlijke werking van de woning/bouwkundige constructie, nieuwbouwzetting, of werking van houten/gipsplaat-ondergronden, vallen uitdrukkelijk buiten de verantwoordelijkheid en garantie van SVM Stucwerk.

Artikel 5 – Prijzen, Btw en Betaling

5.1. Prijzen voor consumenten worden vermeld inclusief btw. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers worden vermeld exclusief btw. Indien de woning ouder is dan 2 jaar, is op stucwerkzaamheden aan de binnenzijde van de woning het verlaagde btw-tarief van 9% van toepassing (conform geldende regelgeving).

5.2. Betalingsregeling / Termijnen: SVM Stucwerk is gerechtigd om betaling in termijnen te verlangen:

☐ 50% aanbetaling, uiterlijk 7 dagen voor de start van de werkzaamheden op locatie. ☐ 50% bij facturatie na oplevering van de werkzaamheden.

5.3. Facturen dienen te worden voldaan binnen 7 dagen na factuurdatum op de door SVM Stucwerk aangegeven bankrekening.

5.4. Bij gebreke van tijdige betaling is de zakelijke opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is deze de wettelijke handelsrente verschuldigd. Consumenten ontvangen bij betalingsachterstand een kosteloze aanmaning met een termijn van 7 dagen waarna de wettelijke consumentenrente en incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

5.5. SVM Stucwerk heeft het recht de verdere uitvoering van werkzaamheden op te schorten zolang opeisbare facturen niet zijn voldaan.

Artikel 6 – Oplevering, Inspectie en Reclamaties

6.1. Zodra de werkzaamheden zijn afgerond, nodigt SVM Stucwerk de Opdrachtgever uit voor een gezamenlijke opleveringsinspectie.

6.2. Zichtbare gebreken of beschadigingen dienen tijdens de oplevering te worden vastgelegd of binnen uiterlijk 3 dagen na oplevering schriftelijk en gedetailleerd aan SVM Stucwerk te worden gemeld.

6.3. Indien een klacht gegrond is, zal SVM Stucwerk de gelegenheid krijgen om de herstelwerkzaamheden binnen een redelijke termijn kosteloos uit te voeren.

6.4 De werkruimte wordt geveegd opgeleverd. Eventueel restafval wordt in zakken achtergelaten. Afvalverwerking zit niet bij de offerte inbegrepen.

Artikel 7 – Garantie en Uitsluitingen

7.1. SVM Stucwerk verleent een garantie van 3 jaar op binnen stucwerk en 3 jaar op buitenstucwerk, te rekenen vanaf de opleverdatum. De garantie heeft uitsluitend betrekking op de hechting van het stucwerk en op gebreken die direct het gevolg zijn van ondeugdelijk vakmanschap of materiaalfouten.

7.2. De garantie is uitdrukkelijk uitgesloten in de volgende situaties:

- Scheurvorming door bouwkundige werking van het pand, werking van de ondergrond of nieuwbouwzetting;
- Vochtproblemen vanuit de bouwconstructie, optrekkend vocht of lekkages;
- Niet-naleving van het droog- en stookprotocol of onjuiste ventilatie door de Opdrachtgever;
- Beschadigingen veroorzaakt door derden, beschadigingen achteraf of ondeugdelijk onderhoud/gebruik;
- Verkleuringen door roken, koken, zonlicht of het aanbrengen van ongeschikte verflagen.

Artikel 8 – Annulering en Beëindiging

8.1. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst wil annuleren voor aanvang van de werkzaamheden, is de Opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd ter dekking van gereserveerde uren en administratiekosten:

- Annulering tot 14 dagen voor aanvang: 10% van de geoffreerde hoofdsom;
- Annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang: 25% van de geoffreerde hoofdsom;
- Annulering binnen 7 dagen voor aanvang: 50% van de geoffreerde hoofdsom, vermeerderd met de kosten van reeds specifiek ingekochte materialen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1. De totale aansprakelijkheid van SVM Stucwerk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot herstel van de werkzaamheden of vergoeding van ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende opdracht (exclusief btw).

9.2. Indien SVM Stucwerk is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

9.3. SVM Stucwerk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4. SVM Stucwerk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie (bijvoorbeeld omtrent verborgen leidingen, vochtgehalte of staat van de ondergrond).

Artikel 10 – Overmacht

10.1. SVM Stucwerk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: extreme weersomstandigheden (hitte, vorst, storm, langdurige regen bij buitenwerk), ziekte van personeel, ernstige leveringsproblemen van bouwmaterialen bij toeleveranciers, en stroom- of waterstoringen buiten de schuld van SVM Stucwerk.

Artikel 11 – Beeldmateriaal, Privacy en Intellectueel Eigendom

11.1. SVM Stucwerk is gerechtigd om foto's en video's te maken van de uitgevoerde werkzaamheden en deze te gebruiken voor portfolio, website en promotionele doeleinden (social media), zolang hierbij geen herleidbare persoonsgegevens van de Opdrachtgever zichtbaar zijn. Bezwaar hiertegen dient vooraf schriftelijk te worden gemeld.

11.2. Persoonsgegevens van de Opdrachtgever worden zorgvuldig verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en administratieve doeleinden.

Artikel 12 – Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen SVM Stucwerk en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SVM Stucwerk is gevestigd (Rechtbank Oost-Brabant), tenzij dwingend consumentenrecht een andere bevoegde rechter voorschrijft.